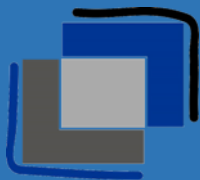


PRESTAKUNTZA  
*FORMACION*



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA





UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

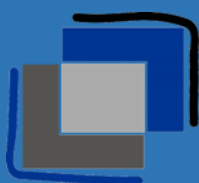
# ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 arauaren behin betiko bertsioa 2015eko irailan argitaratu zen. Horregatik, ISO 9001 arauaren aurreko bertsioetan oinarritutako kalitateko kudeaketa sistema duten enpresek, 2015eko bertsiora egokitzeko aldaketak egin behar dituzte. ISO 9001:2008 arauan emandako ziurtagiri guztiak 2018ko irailaren 14ra arte balio dute, baina hortik aurrera iraungitatzeko dira. Hori dela eta, zure enpresan oraindik ez badituzue egokitzapenak egin edota laguntza behar baduzue, eman izena Urola Kostako Udal Elkarteak antolatutako tailer praktikoan: "EGOKITU ZURE ENPRESAREN KUDEAKETA SISTEMA ISO 9001:2015 ARAUARA".

Tailerra 2 fasetan dago banatuta: lehenengo fasea teorikoa da eta bere helburua da arauaren aldaketak eta zehaztasunak ezagutzeko eta kontzeptu berriak barneratzea. Bigarren fasea, berriz, praktikoa izango da, lehen fasean landutako kontzeptuak praktikara eramango ditugulako eta enpresa bakoitzaren ekintza plana landu eta egin beharreko aldaketak egiteko laguntza emango dugulako.

En septiembre de 2015 se aprobó la versión definitiva de la norma ISO 9001:2015. Esto significa que es necesario que las empresas que tengan un sistema de gestión de la calidad basado en las versiones anteriores de la norma, deban hacer las adaptaciones necesarias para certificar el sistema en la versión 2015. Todos los certificados emitidos en las normas ISO 9001:2008 expiran, siendo su fecha máxima de validez el 14 septiembre de 2018.

Si todavía tu empresa no ha empezado con la adaptación o si ha empezado pero te vendría bien ayuda, te invitamos a participar en el Taller teórico-práctico "ADAPTA A LA NUEVA NORMA ISO 9001:2015 EL SISTEMA DE GESTION DE TU EMPRESA". El taller tiene dos fases, una fase teórica para conocer al detalle los cambios e interiorizar conceptos nuevos y otra fase práctica dónde se trabajará un plan de acción con cada empresa e implantar los cambios a realizar.



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

MARTXOIA						
Al	As	Az	Og	Os	Lr	Ig
		1			4	5
		8			11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

	Prestakuntza gelan <i>Formación en aula</i>
	Tutoría (2 egun/2 días)

## PROGRAMA

### 1. Prestakuntza teoriko-praktikoa

- Egunak: Matxoak 1 eta 8 (asteazkena)
- Ordutegia: 9:30 - 14:30
- Gaitegia:

1. ISO 9001 arauaren kontzeptu esanguratsuenen errepassoa eta garapena.
2. Kudeaketa arauen goi mailako egitura (HLS)
3. ISO 9001:2015 araua. Aldaketa garrantzitsuenak eta eskakizun berriak, besteak beste:
  - Antolakuntzaren testuingurua
  - Lidergoa
  - Arriskuan oinarritutako ikuspegia
  - Prozesuetan oinarritutako kudeaketan enfasia
4. ISO 9001:2008 eta ISO 9001:2015 arauen arteko konparaketa (arauaren atal bakoitza egokitzeko irizpideen gida)
5. Aldaketen eragina enpresa/erakundeetan
6. ISO 9001 ziurtagiriaren egokitzapena (egokitzapenaren egutegia, enpresaren egoeraren arabera)
7. ISO 9001:2015 auditoria
8. Ekintza planaren garapena eta ezarpena
9. Kasu praktikoak

### 2. Tutoretzak (martxoaren 13tik 31ra)

2 saio izango dira (fase teorikoan adostuko dira enpresa bakoitzarekin).

# ISO 9001:2015

## PROGRAMA

### 1. Formación teórico-práctica

- Días: 1 de marzo y 8 de marzo
- Horario: 9:30 - 14:30
- Temario:

1. Evolución de la Norma ISO 9001: Conceptos principales y repaso de los principales requisitos de aplicación.
2. Estructura de alto nivel para las normas de gestión. (HLS)
3. La Norma ISO 9001:2015. Principales cambios y nuevos requisitos:
  - Contexto de la organización
  - Liderazgo
  - Enfoque basado en el riesgo
  - Énfasis en la gestión por procesos
4. Comparación entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015: (aplicación de criterios de adaptación de cada punto de la norma)
5. Impacto de los cambios para las organizaciones
6. Adaptación de los certificados ISO 9001 (calendario de adaptación según la circunstancia de cada empresa)
7. Auditoría según la versión 2015.
8. Desarrollo e implantación de un plan de acción.
9. Ejercicios prácticos

### 2. Tutorías (del 13 al 31 de marzo)

2 sesiones a acordar con cada empresa durante la fase teórica.



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

ISO 9001:2015

## UROLA KOSTAKO UDAL ELKARTEA

ENPRESENTZAKO ZERBITZUAK / SERVICIOS PARA EMPRESAS

Rakel Calvo

[enpresa@urolakosta.eus](mailto:enpresa@urolakosta.eus)

943 89 08 08

[www.urolakosta.eus](http://www.urolakosta.eus)