



POLITICA DE CALIDAD

La Mancomunidad Urola Kosta es la **agencia de desarrollo de la comarca**, cuyo ámbito de actuación se ciñe a cinco municipios (Aia, Getaria, Orio, Zarautz y Zumaia).

La mancomunidad tiene como misión promover el desarrollo socioeconómico de las comarcas/municipios a las que pertenecen. Para alcanzar esta misión los ámbitos de actuación son la mejora de la empleabilidad de las personas, el fomento de la creación de empresas, la mejora de la competitividad, así como la promoción de proyectos estratégicos para el entorno

Para ello establecemos esta política de calidad e inteligencia competitiva para la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de las personas usuarias y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad, ha establecido la siguiente política en materia de calidad: "Seguir siendo una Agencia muy bien valorada por las personas usuarias en cuanto a la calidad de nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión".

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros usuarios de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros usuarios, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión. → Aportar un equipo humano formado, cualificado y con las actitudes necesarias para el desempeño de su trabajo.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.
- Establecer las bases de actuación identificación y gestión de los riesgos y oportunidades.
- Sistematizar la captura de información, la selección y el análisis, la difusión y comunicación para la toma de decisiones y el seguimiento de la explotación de resultados. Obtener información del entorno susceptible de crear oportunidades y amenazas.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a la norma UNE-EN ISO 9001 y la norma UNE 166006:2011 EX

Para asegurar la puesta en marcha y la actualización de la Política de Calidad, la presidencia de la Mancomunidad Urola Kosta se compromete a establecer los objetivos de la misma y revisar su sistema periódicamente para asegurar la eficacia.

Las actividades y procedimientos derivados de la Política de Calidad vienen definidos en el Manual de Calidad. Este manual y los documentos derivados del mismo son guía y referente de la calidad para la mancomunidad.

La Política de Calidad de la Mancomunidad Urola Kosta ha sido aceptada por la Comisión Ejecutiva por unanimidad el 5 de julio del 2018.

Igor Iturain Iburguren
UROLA KOSTAKO UDAL ELKARTEKO lehendakaria
2018ko uztailaren 5ean
Erreb.: 06