

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



Inplantalariak PROGRAMA

MicroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena

Sustapen ekonomikoko eragileekin lankidetzan garatutako Aholkularitza teknologikoko modalitatea



Zer da: SPRIren **DOAKO** zerbitzua da, IKT konponbideak ezarri autonomo, ekintzaile eta mikroeteen lehiakortasuna hobetzeko. Honetan datza: teknologia konponbideak integratzen ditugu negozio kopuru txiki batean; parte hartzaile bakoitzari aholkularitza eta laguntza pertsonalizatua eta praktikoa ematen diote inplantari teknologikoek.



Zer EZ da: Ez da formazio ikastaro bat, ezarpen pertsonalizatu (aholkularitza, hautapena eta moldaketa) eta praktikoa bat da baizik: enpresa eskatzaile bakoitzari ondoen datozkion irtenbide teknologikoak eskaintzen zaizkio, bere negozioa hobetzeko eta teknologia berriei esker lehiakortasuna handitzeko.



Norentzat da: Edozein sektore mikroete, autonomo eta ekintzaileentzat da (merkataritza eta ostalaritza izan ezik), beren eguneroko lan profesionalean teknologiak integratzeko eta negozio-eredu berrien balioa barneratzeko interes eta jarrera dutenentzat.



Zein ari da elkarlanean: MikroETEekin harremanetan eta lanean ari diren sustapen ekonomikoko eragileak. Eragile horiek enpresa txiki eta ertainen parte hartzea sustatzen dute, SPRIren ezarpen teknologikorako programaren beharra duten eta horretarako potentziala duten enpresena, ezartzen zaizkien teknologien erabilpen iraunkorra egin dezaten.



Non: Taldeko aholkularitza-saioak eragileen instalazioetan bertan egin daitezke edo, bestela, KZgune sarean dauden zentroetan edo beste instalazio batean, betiere baldintza batzuk betez gero (internet konexioa eta parte-hartzaileentzat lekua). Parte-hartzaile bakoitzak ekipamendu bat izan behar du eskura (portatila edo antzeko gailu bat). Parte-hartzaileek beren ekipoa eraman dezakete, saioa KZguneetan izaten denean izan ezik.

Mikroenpresentzako AHOLKULARITZA MOTAK

OHARRA: Enpresa bakoitzak hemen deskribatutako hiru aholkularitzetara joateko aukera du. MikroEnpresa 4.0 aholkularitzan, berriz, proposatutako multzoko eduki zehatz bat hautatu behar du.



Mikroenpresarentzat ZIBER- SEGURTASUNA

Ingurune digitalaren erabilera ziurtatzen duten informazioa banakatzeko eta ziurtasunez nabigatzeko tresnak eta jarduerak ezagutu eta ezarri itzazu zure enpresan



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Gaitu zaitetz faktura elektronikoak jaulkitzeko, araudiak behartzen duen legez eta eskura izan doako aplikazioak faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko



GAILU MUGIKORRAK

Ikasi gailu mugikorrek zure negozioa bizkortu eta eraginkorragoa nola egin dezaketen



MikroENPRESA 4.0 - SUSTATZE AKTIBOA

Eman ezagutzera zure burua interneten, iritsi bezero gehiagorengana, informazioa lehiatu eta bildu segurtasunaz



MikroENPRESA 4.0 - INTERNETEN PRESENTZIA

Eraiki zure web orrialdea eta negozioaren atari birtual moduan kudeatzen ikasi



MikroENPRESA 4.0 - ENPRESA SEGURU ETA ERAGINKORRAGOA

Ikasi teknologia erabiltzen zure zereginak arinago eta seguruago egiteko

Saioak egokitu egiten dira, **PARTEHARTZAILEEN INTERESEN eta behar teknologikoen ARABERA**



Mikroenpresarentzat ZIBER-SEGURTASUNA

Ingurune digitalaren erabilera ziurtatzen duten informazioa banakatzeko eta segurtasunez nabigatzeko tresnak eta jarduerak ezagutu eta ezarri itzazu zure enpresan

4 ORDU

Mikroenpresen aurkako **ZIBER-ERASOEN** arriskuak

- Zeintzuk dira ziber-eraso arruntenak eta zergaitik gertatzen dira
- Baliabide digitalen erabileraren arriskuak
- Zer egin ziber-eraso baten aurrean
- Zertaraino da ziurra nire enpresa gaur egun

SEGURTASUNA, baliabide digitalak egoki erabiltzeko

- Informazio digitala bidaltzerakoan zein komunikazioetan segurtasuna bermatzen duten tresnak eta jarduerak
- Lainoko datuak segurtasunez banatzeko beharrezkoa den jarduera zuzenen ezagutza
- Nola egokitu sistema eta gailu ezberdinak ziber-erasoak jasateko aukerak murrizteko
- Nabigazio segurua Interneten
- Gure kontu eta sistemetara sartzeko pasahitz seguruak
- Segurtasun-kopiak: gure fitxategi garrantzitsuen segurtasun-kopia egiteko era desberdinak
- Antibirusak
- Posta elektronikoa segurua
- Dokumentu konfidentzialen sinadura digitala
- Kontuzko dokumentuen sinadura digitala
- Gailu mugikorren eta USB giltzen erabilpen segurua
- Zer da ingeniaritza soziala eta zein neurri hartu



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Gaitu zaitez faktura elektronikoak jaulkitzeko, araudiak behartzen duen legez eta eskura izan doako aplikazioak faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko

4 ORDU

LEGEA ETA BETEBEHARRAK

Bete ezazu administrazio publikoaren fakturazio elektronikoaren legea

- Zer da eta nori fakturatu behar diot elektronikoki: gaur egun indarrean dauden arauzko betekizunak (Administrazio publikoei faktura elektronikoa aurkeztea exijitzen duen 25/2013 Legea)
- Betekizun teknologikoak: Zer behar da baliozko fakturazio elektronikoa sortzeko, igortzeko eta zaintzeko

ZIURTAGIRI DIGITALAK ETA SINADURA ELEKTRONIKOA

Eskuratu eta erabili zure sinadura digitala

- Ziurtagiri digitalak sinadura elektronikorako
- IZENPE ziurtagiri elektronikoaren konfigurazioa
- Sinadura elektronikoaren aplikazioak

FAKTURA ELEKTRONIKOA SORTZEA

Ikasi faktura elektronikoak sortzen eta sinatzen

- Foru aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak sustatutako faktura elektronikoa sortzeko plataformaren instalazioa eta konfigurazioa: eF4ktur
- Faktura sortzea: Nola sortu faktura bat era arin, bizkor eta eraginkorrean
- Faktura igortzea: Administrazio publikoen fakturen harrerarako plataformetan alta ematea.

ZAINZTA DIGITALA GORDETZEA

Egiaztatu jasotako faktura elektronikoen baliozkotasuna

- Zergatik zaindu faktura elektroniko bat
- Eusko Jaurlaritzako Metaposta zerbitzuan alta ematea
- Zaintza digitalaren erabilpena eta baldintzak



GAILU MUGIKORRAK

Nola gailu mugikorrek zure negozioa bizkortu eta eraginkorragoa egin ahal dezakten

2,5 ORDU

Parte-hartzaileek eskura dauden app guztietatik 10 aukeratu dituzte, saioan erabiltzeko

LAN KOLABORATIBOA MUGIKORREN BIDEZ

- Agendan sartu hitzorduak eta ikusi sinkronizazioa beste ekitaldi batzuekin
- Informazioa bildu eta partekatu hodeian eta sinkronizatu zeure gailu guztietan
- Sar zaitetz zure ordenagailura urrunetik zeure gailu mugikorretatik eta egin bideokonferentziak

LAN ETA ZEREGINAK KUDEATZEA

- Ikasi artxibatzen era digitalean zure bilerak, hitzorduak edota eskariak
- Eskaneatu dokumentuak eta sinatu digitalki zeure gailu mugikorretik
- Administratu proiektuak eta kudeatu zereginak era errazean

ERRAZTU SARBIDEA DATUETARA ETA ZURE NEGOZIORA

- Erabili erantzun bizkorreko kodeak gailu mugikorretatik datuetara sarbidea arintzeko: web orrialdera, gogobetetze inkestetara, aurrekontuetara edota formularioetara.
- Trukatu datuek NFC teknologiarekin zeure gailu mugikorren artean. Ordaindu mugikorraren bitartez eta transferentziak egin zure kontaktuen telefono zenbakia erabiliz.
- Sar ezazu zure telefonoan informazio garrantzitsua eta eguneratua eta itzuli behar duzun hizkuntzara nahi duzun tokian.

HANDITUTAKO eLANGILEA

- Sustatu zure negozioa eta eguneratu zure katalogoak errealitate handituarekin.
- Erraztu eta arindu prestakuntza eta ezagutza Errealitate Birtualarekin.
- Zure telefono mugikorra Router bihurtu, beste gailuei interneteko sarbidea emateko.
- Zure ahotsarekin mugikorrari eskatu hainbat zeregin egiteko (deiak, mezu elektronikoak, whatsappak, SMSak, alertak ipini, GPSa aktibatu...) edo modu azkarrean informazioa aurkitu.
- Zure mugikorra Labana Suitzar bat balitz bezala erabili, eguneroko gauzetan erabilgarriak izan daitezke eta (trena, metroa, iparrorratza, soinu maila, iparrorratza maila, erregela...)
- Klonatu eta aplikazio batekin hainbat kontu kudeatu mugikor batean.
- Automatizatu zure mugikorra eguneroko zeregin errepikakorrak egiteko.



MikroENPRESA 4.0 - SUSTATZE AKTIBOA

Sustatu zure enpresa Interneten eta erabili eraginkorragoa egingo duten teknologiak. Eman zure enpresa ezagutzera Interneten, iritsi bezero gehiagorengana, egin bezeroak fidelizatzeko kapainak.

4 ORDU

POSIZIONAMENDU BIRTUALA sarean, **PRESENTZIA GEHIAGO** izateko eta bezeroari zure negozioa bilatzea errazteko, zurearen antzeko negozio baten bila ari denean

- QR kodeak, bizkor eta arin sartzeko; onurak eta erabilgarritasunak.
- Mapa birtualak, enpresaren datuekin ikusgarritasuna izateko Interneten
- Online ospea: alertak, sektorearen berri izateko, lehiakideen berri izateko eta gutaz zer argitaratzen duten jakiteko.
- Web orrialdeen kokapen egokia lortzeko aholkularitza.

NEGOZIOAREN SUSTAPEN AKTIBOA SAREAN, bezero berriak erakartzeko eta salmentei eragiteko.

- Dinamizazioa sare sozialetan: zeintzuk dira sektorearentzako egokienak direnak eta nire bezeroei zuzendutakoak.
- Publizitatea Interneten. Nola eta noiz egin publizitate kanpainak online.
- Sare sozialak: iragarkien kudeaketa eta dinamizazioa, presentzia profesionalarekin.
- Datuen ustiaketa. Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen portaeraren datuak.

AURREZKI HANDIAGOA, DATUAK HODEIAN BILTEGIRATUTA: harremanak bizkortu (online eta taldeko lana) eta denbora eta kostuak segurtasunez gutxitu

- METAPOSTA; Eusko Jaurlaritzaren dokumentu biltegia
- Hodeian artxiboen biltegiak: Dropbox, Google Drive
- Egutegien kudeaketa, elkarlanean.

SALMENTA GEHIAGO Iortu, ONLINE MARKETINAREKIN bezeroak fidelizatuta

- Mailing bidezko sustapena edo bezero ezagunei zuzendutako mezu bidalketak; bezeroen datuen erregistroa eta erabilera
- Bezeroekin beste komunikazio bide batzuk: Whatsapp Business tresna
- DBLOa betetzeko aholkularitza eta datuen babesaren araudi orokorraren (RGPD) erreferentzia
- Nola egin zerbitzu hauen mailinga eta bezeroen datuak dituzten artxiboen erabilera
- Datuen ustiaketa. Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen portaeraren datuak.

MikroEMPRESA 4.0 - WEB PRESENTZIA



Sustatu zure enpresa Interneten eta erabili eraginkorragoa bihurtzeko teknologiak. Sortu zeure web orria eta ikasi web korporatibo gisa erabiltzen.

4 ORDU

Enpresa **WEB PRESENTZIAREKIN**. Web orri korporatibo birtuala sortu eta eguneratu edukiak arin eta erraz.

- Wordpressekin web orrialdea eraikitzeko laguntza.
- IGMEZL legea betetzeko gidalerroak, Cookieen legea eta betebeharrak, Datuak Babesteko Lege Organikoa...
- Irisgarritasunari buruzko aholkularitza eta web diseinu moldagarria eta sentikorra, edozein gailutik bezeroak web orrialdean sartzerakoan esperientzia ona izateko.

Webgunearen **KOKAPENA OPTIMIZATU**, bezeroak webgunera azkar iristeko eta edozein lekutik aurkitzeko

- SEO posizionamenduari buruzko praktikak, web orrialdea bilatzaileetan hobeto agertzeko.
- Atariko dinamizazio praktikak, bilatzaileetan kokapen egokiak eta optimizatuak edukitzeko.
- Negozioa sustatzeko dauden beste moduekin erlazioa.

Enpresa **BEZEROAREKIN ONLINE ERLAZIONATU**

- Eskakerak, iradokizun edo atsegiteak jasotzeko formularioak
- Online ordainketak.
- Online salmenta egiteko plataforma espezializatuak.

MikroEMPRESA 4.0 - ZURE ENPRESA ERAGINKORRAGOA EGIN



Sustatu zure enpresa Interneten eta erabili eraginkorragoa bihurtzeko teknologiak. Ikasi eta erabili zure eguneroko lanak aritzeko eta eraginkorragoak izateko teknologiak.

4 ORDU

Enpresa **ERAGINKORRAGOA**, dokumentuen erabileran

- Bulego plataformak: plataformen eta erabilera moduen arteko desberdintasunak
- Onurak: konprimatzaileak, itzultzaileak, logo sortzaileak, pantaila harraketak, argazki editoreak, PDF itzultzaileak, OCR
- Dokumentu enkriptatzaileak

INFORMAZIOA partekatzeko eta erabiltzeko **SEGURTASUNA** enpresan

- Hodeian datuak eta dokumentuak biltegiratu: biltegiratze segurua eta besteekin partekatzeko moduak, edozein gailu eta lekutatik erabitzeko. Hodeian dauden datuak partekatzea lortzen duten praktika onak
- Lan kolaboratiboa: aldi berean lan dokumentu berera hainbat persona sartzea.
- Hainbat hodei modu eraginkorrean kudeatzea, arin eta seguru.
- Agenda eta egutegiak kudeatu, lantaldean aritzeko
- Oharr eta lan eginkizunen kudeatzailea
- Bideokonferentziak eta urruneko sarbidea

Enpresa **ARINAGOA**, ekipo, teknologia eta informaziora azkar iristeko

- PCra urruneko sarbidea beste ordenagailu batetik
- QR kodeak, informazio digitalera azkar sartzeko
- Aplikazioen instalazio erosoak eta oinarritzkoak
- Gogoko urletara sarbide arin eta antolatua: mahaigain birtuala

MODALIDAD ASESORAMIENTO tecnológico en colaboración con agentes de promoción económica



Qué es: Servicio **GRATUITO** de SPRI para la Implantación de Soluciones TEIC dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad, consistente en la implantación de soluciones tecnológicas a un grupo reducido de negocios, por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y ayuda de modo práctico y personalizado a cada uno de los participantes.



Qué no es: No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de las Nuevas tecnologías.



A quién va dirigido: Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional, buscando aportación de valor a sus modelos de negocio.






Quién colabora: Agentes de promoción económica con relación con microempresas que impulsan a la participación en el programa a aquellas empresas con necesidades y potenciales para obtener beneficio del programa de implantación tecnológica de SPRI, con un uso continuado de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio.



Dónde: Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador o en un centro de la red KZgunea u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Para cada participante debe haber disponible un equipo (portátil o similar). Los participantes podrían llevar sus propios equipos, salvo si el asesoramiento se lleva a cabo en los centros KZgunea.

TIPOS DE ASESORAMIENTOS tecnológicos para microempresa

Nota: Una misma empresa puede asistir a los cuatro tipos de asesoramientos aquí descritos, si bien en el denominado MikroEnpresa 4.0 es necesario elegir un contenido concreto del conjunto propuesto

	CIBERSEGURIDAD para la microempresa	Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad
	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas
	DISPOSITIVOS MÓVILES	Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio
	MikroENPRESA 4.0 - PROMOCIÓN ACTIVA	Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas
	MikroENPRESA 4.0 - PRESENCIA WEB	Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual
	MikroENPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA	Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus inquietudes tecnológicas.



CIBERSEGURIDAD para la microempresa

Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad

4 HORAS

CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales
- Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
- Qué hago ante un ciberataque

SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES

- Prácticas de seguridad y herramientas que ofrezcan garantías en las comunicaciones y envíos de información digital
- Conocimiento sobre buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
- Navegación segura por Internet
- Contraseñas seguras de accesos a nuestros sistemas y cuentas
- Copias de seguridad: Diferentes formas de hacer copia de seguridad de nuestros archivos importantes
- Antivirus
- Correo electrónico seguro
- Firma digital de documentos sensibles
- Uso seguro de dispositivos móviles y USB
- Qué es la Ingeniería social y qué medidas debemos tomar



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas

4 HORAS

ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES

Cumple la ley de facturación a la Administración Pública

- Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
- Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida

CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA

Dispón de tu firma digital

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica

GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA

Aprende a generar y firmar facturas electrónicas

- Instalación y configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
- Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
- Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas

CUSTODIA DIGITAL

Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica



DISPOSITIVOS MÓVILES

Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio

2,5 HORAS

Los asistentes eligen 10 apps del total disponible, que serán las usadas durante la sesión

TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL

- Agenda tus citas y visualiza su sincronización con otros eventos
- Almacena y comparte la información en la nube y sincronízala en todos tus dispositivos
- Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles y realiza videoconferencias
- Usa aplicaciones de mensajería instantánea instaladas en tu móvil desde el ordenador para facilitar la gestión de equipos y el rápido acceso a la información almacenada en nuestro equipo
- Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales

GESTIÓN DE TAREAS Y TRABAJOS

- Registro de apuntes, notas, en formato de texto, imagen y audio
- Escanea documentos y fírmalos digitalmente desde tu dispositivo móvil
- Firma electrónicamente documentos con tu Dnie desde el móvil
- Administra proyectos y gestiona tareas y equipos de personas de manera sencilla
- Conoce en todo momento donde se ubica tu equipo de trabajo para ser más eficiente en la logística

FACILITA EL ACCESO A DATOS Y A TU NEGOCIO

- Usa códigos de respuesta rápida para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles
- Intercambia datos entre tus dispositivos móviles con la tecnología NFC. Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos
- Accede a información relevante y de actualidad en tu móvil y traduce el idioma que necesites para moverte por donde necesites

eTRABAJADOR AUMENTADO

- Promociona tu negocio y actualiza tus catálogos con realidad aumentada
- Agiliza la formación y mantenimiento de conocimientos con Realidad Virtual
- Convierte tu teléfono móvil en un Router para dotar a otros dispositivos de conexión a internet
- Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas (llamadas, envío de mails, WhatsApp, SMS, ..., poner alertas, activar GPS, ...) o encontrar información de modo rápido y ágil
- Utiliza tu teléfono como si fuera una Navaja Suiza, utilidades que a todos nos pueden venir bien para el día a día (metro, brújula, sonómetro, nivel de burbuja, regla, ...)
- Clona y gestiona múltiples cuentas de una misma app simultáneamente en un mismo teléfono móvil
- Automatiza tu móvil para tareas repetitivas y cotidianas



MikroEMPRESA 4.0 - **PROMOCIÓN ACTIVA**

Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas

4 HORAS

Empresa **MÁS VISIBLE** con **POSICIONAMIENTO VIRTUAL** para tener presencia en la red y facilitar al cliente que encuentre tu negocio

- Códigos QR para acceso rápido y directo; creación, beneficios y utilidades para facilitar a tu cliente que llegue a la información digital sobre tu empresa
- Mapas virtuales con los datos de la empresa; posicionamiento de la empresa para tener visibilidad en los principales mapas de buscadores
- Reputación online: Alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican de nosotros mismo
- Asesoramiento sobre el correcto posicionamiento de páginas web

Empresa con **MÁS CLIENTES** con **PROMOCIÓN ACTIVA DEL NEGOCIO EN LA RED** para atraer nuevos clientes y provocar ventas

- Dinamización en medios sociales; cuáles son los más adecuados para mi sector y cómo me dirigido a mis clientes
- Publicidad en Internet; Cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online
- Gestión y generación de publicidad en medios sociales con presencial profesional
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

Empresa con **MAYORES AHORROS** en tiempo y coste con **ALMACENAMIENTO EN LA NUBE** para agilizar relaciones (trabajo online y en equipo), y reducir tiempo y coste con seguridad

- METAPOSTA; buzón de documentación del Gobierno Vasco
- Repositorios de archivos en la nube; Dropbox, Google Drive, etc.
- Gestión de calendarios colaborativos

Empresa con **MÁS VENTAS** mediante **MARKETING ONLINE** para fidelizar clientes

- Promoción por mailing o envíos de mensajes masivos dirigidos a clientes registrados: diseño de mailing y envío segmentado.
- Otras vías de comunicación con el cliente con la nueva WhatsApp Business
- Asesoramiento sobre cumplimiento de LOPD y referencias al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

MikroEMPRESA 4.0 - PRESENCIA WEB



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual

4 HORAS

Empresa con una **PRESENCIA WEB** que dispone de la posibilidad de actualizar los contenidos de ese portal corporativo virtual de un modo sencillo y ágil

- Apoyo al diseño de un Portal web con Wordpress
- Recomendaciones para cumplir las directivas sobre la ley LCSI, normativa de Cookies, LOPD,...
- Asesoramiento sobre accesibilidad y Diseño web adaptativo o Responsive, para permitir una buena experiencia al cliente en el acceso a la web desde cualquier dispositivo

Empresa que **POSICIONA** de un **MODO OPTIMIZADO** su **WEB**, para lograr que los clientes lleguen a su web de modo rápido y allí donde les buscan

- Prácticas de posicionamiento SEO en los buscadores de máximo uso según localización o sector
- Prácticas de dinamización del portal para lograr una presencia más optimizada y adecuadas posiciones en los buscadores
- Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa

Empresa que **INTERACCIONA CON EL CLIENTE ONLINE**

- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción
- Pago online
- Plataformas de venta online especializadas

MikroEMPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

4 HORAS

Empresa **MÁS EFICIENTE** con manejo óptimo de documentos

- Plataformas ofimáticas: Diferencias entre las plataformas y modos de uso
- Utilidades: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR.
- Encriptación de documentos

Empresa con trabajo **COLABORATIVO** al compartir archivos y sincronización de dispositivos

- Almacenamiento en la nube: Almacenamiento seguro y Compartición con otros para el acceso a documentación desde cualquier dispositivo y ubicación, y compartido con otros para reducir tiempos
- Trabajo colaborativo mediante acceso simultáneo por varias personas a los mismos documentos de trabajo
- Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- Gestión de agendas y calendarios para la distribución de tareas entre equipos
- Gestor de notas y tareas
- Videoconferencias y accesos remotos

Empresa **MÁS ÁGIL** con acceso rápido a equipos, tecnología e información

- Acceso remoto a PC desde otro ordenador
- Códigos QR para acceso rápido a información digital
- Instalaciones cómodas y básicas de aplicaciones
- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos: Escritorio virtual

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



902 70 21 42



equipoimplantador@spri.eus

Inplantalariak PROGRAMA

MicroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena